



Política de Privacidad

Información de Control del Documento			
Versión	3.0	Autor	Tiana Dermendjieva GDPRLocal
Responsable de Revisión	Julio Elgueta	Fecha de Revisión	Junio/2025
Frecuencia de Revisión	12 meses	Fecha de Próxima Revisión	Junio/2026

La versión actual de este documento está al día. Cualquier versión o cambio futuro a este documento debe ser aprobado por el autor y el Equipo Ejecutivo y emitido bajo un control de versiones y con la firmeza de ellos. Este documento se ha almacenado en un Almacén Seguro.

Resumen de la Declaración de Privacidad:

Esta Política de Privacidad describe la manera en que Sumadi S.A. (“nosotros”) recolecta, utiliza y comparte información cuando usted hace uso del Sitio Web de Sumadi (“El Sitio Web”). Esta política aplica cuando nosotros actuamos como Responsable del Tratamiento de datos, cuando nosotros determinamos los propósitos y los medios para el tratamiento de los datos personales.

¿Quién utilizará mis datos?	Sumadi S.A.
¿Quiénes somos?	Somos Sumadi S.A., líderes en soluciones de supervisión impulsadas por IA. Nos especializamos en proveer supervisión segura y automatizada para evaluaciones en línea, utilizando tecnologías avanzadas tales como el reconocimiento facial y de patrones de mecanografía, autenticación y rastreo del navegador. Nuestro enfoque está definido por nuestro compromiso con la flexibilidad y modularidad, ofreciendo a las instituciones una amplia gama de soluciones adaptadas a sus necesidades, en lugar de un enfoque único para todos. Nuestro objetivo es asegurar los más altos estándares de integridad en evaluaciones en línea, lo que nos vuelve una opción confiable para las organizaciones.
¿Para qué?	Almacenaremos y trataremos los datos de sus interacciones en nuestro sitio web con el propósito de poder proveer nuestros productos y servicios. Esto incluye: - Para registrar y comunicarnos con los usuarios: Utilizamos Información de Identificación Personal para registrar individuos en nuestra plataforma, entregar boletines y atender consultas. - Para optimizar la experiencia del usuario: La Información de Uso se analiza para comprender el comportamiento de los usuarios en nuestro sitio web, asegurando que el contenido sea relevante y que la plataforma sea fácil de usar. - Para asegurar la compatibilidad del sitio web: Se utilizan datos técnicos para garantizar que nuestro sitio web funcione sin problemas en diversos dispositivos y navegadores y para diagnosticar y resolver cualquier problema técnico. - Para personalizar y analizar las interacciones de los usuarios: Adaptamos la experiencia del usuario mediante cookies y datos de rastreo, recordando preferencias y detalles de inicio de sesión. Estos datos también ayudan a medir el tráfico en el sitio web y a refinar

	las iniciativas de mercadeo. - Para mejorar nuestros servicios: Los comentarios y aportaciones de los usuarios son invaluable para guiar la mejora de nuestros servicios, asegurando que atendemos a las sugerencias y preocupaciones de los usuarios. - Para comunicarnos con clientes: Sumadi utiliza datos de clientes para interactuar con sus socios y usuarios, incluyendo el envío de actualizaciones sobre sus soluciones, material promocional y comunicaciones de soporte. - Para cumplir con requerimientos legales y regulatorios: Sumadi puede manejar datos para cumplir con requerimientos legales y regulatorios, tales como las regulaciones de protección de datos y otras estipulaciones legales. En general, Sumadi recolecta y trata datos de las interacciones con nuestro sitio web para entregar nuestros productos, mejorar la experiencia de los usuarios y cumplir con requerimientos regulatorios. La protección de los datos es nuestra prioridad y tenemos medidas implementadas para salvaguardar la información personal.
¿Qué sucederá si yo los contacto?	Si usted nos contacta, usaremos sus datos para enviarle la información que haya solicitado y actualizaciones, así como cualquier otra información que pensemos que pueda interesarle. Esto puede incluir una gama de productos y servicios relacionados.
¿Qué datos se almacenarán?	Almacenaremos sus detalles personales para poder proveer nuestros servicios y operar nuestra empresa. Esto incluye sus detalles de contacto, información de su empresa y en algunos casos información financiera.
¿Qué compartirán?	No compartiremos sus datos con ningún tercero si no es como se describe aquí, para cumplir con nuestras obligaciones hacia usted, para operar y desarrollar nuestra empresa y para proteger nuestros intereses. Solo compartiremos los datos que sean particularmente relevantes a nuestros procesos para poder proveer los servicios que ofrecemos. Puede que compartamos su información con organismos legales o regulatorios que la soliciten.
¿Por cuánto tiempo?	Sus datos solo se almacenarán por el tiempo que sea estrictamente necesario para proveer nuestros servicios, cumplir con nuestras obligaciones

	hacia usted, y cumplir nuestras obligaciones legales. Para más información, por favor contáctenos sobre nuestra Política de Retención de Datos.
¿Quién tiene acceso a mis datos?	Nosotros nunca venderemos, compartiremos ni distribuiremos sus datos de ninguna otra manera a ningún tercero si no es como se describe aquí. El acceso a sus datos se controla cuidadosamente.
¿Cómo mantienen seguros mis datos?	Almacenaremos sus datos en servidores seguros. Utilizamos protocolos y tecnología de seguridad que son el estándar de la industria para asegurar sus datos.

Acerca de Esta Política de Privacidad

Esta política detalla la forma en la que manejamos la información recolectada de sus interacciones con nuestro sitio web. Esto incluye los datos que nos provee directamente, las perspectivas que obtengamos a partir de nuestras interacciones en línea, la información que recolectemos sobre usted de otras fuentes en línea, y la forma en la que continuamos utilizando los datos que ya tengamos sobre usted.

Las normas de privacidad prescriben la recopilación, el manejo, el procesamiento y el almacenamiento adecuados de datos personales. Estas normas se aplican independientemente de si los datos se almacenan electrónicamente, en papel o en otros materiales. Para cumplir con la ley, la información personal debe recopilarse y utilizarse de forma justa, almacenarse de forma segura y no divulgarse ilícitamente. Estos requisitos de protección de datos se basan en ocho principios fundamentales, que establecen que los datos personales deben:

- Tratarse de manera justa y legal;
- Recolectarse únicamente para propósitos específicos y legales;
- Ser adecuados, relevantes y no excesivos;
- Ser precisos y mantenerse actualizados;
- Ser retenidos sólo por el tiempo necesario;
- Ser tratados con respeto a los derechos de los interesados;
- Ser protegidos de las maneras apropiadas;
- No ser transferidos fuera de la UE, a menos de que el país o territorio también asegure un nivel adecuado de protección.

Nos tomamos estas responsabilidades en serio; este documento describe nuestro enfoque con respecto a la protección de los datos.

Esta política ayuda a protegernos de riesgos de seguridad de los datos, incluyendo:

- Violaciones de confidencialidad. Por ejemplo, que la información sea divulgada inapropiadamente.
- Fallar en ofrecer opciones. Por ejemplo, todos los individuos deberían tener la libertad de elegir la forma en que la empresa utiliza los datos pertinentes a ellos;
- Daños a la reputación. Por ejemplo, la empresa se podría ver afectada si un hacker logra conseguir acceso a datos delicados;
- Cualquier otro riesgo inherente a la recolección, almacenamiento o tratamiento de sus datos.

Quiénes Somos y Cómo Contactarnos

Sumadi S.A., con su sede principal en Corregimiento de Betania Urbanización Avenida Roosevelt, Calle 10, Edificio 10087 Local 3, 07095 Ciudad de Panamá, Provincia de Panamá, Panamá, es la empresa responsable de la recolección, uso y divulgación de su Información Personal bajo esta Política de Privacidad.

Si tiene alguna duda sobre esta Política de Privacidad, por favor contáctenos mediante privacy@sumadi.net, o la dirección postal descrita anteriormente. Por favor no envíe información delicada en sus correos a nosotros, ya que las comunicaciones mediante correo electrónico no son siempre seguras.

Si se encuentra en la EEA

Según el **Artículo 27 del RGPD de la UE**, hemos designado representantes en la UE. Nuestro representante designado es:

Oficina del Consejero General

privacy@sumadi.net

Tel: +507 66720677

Corregimiento de Betania Urbanización Avenida Roosevelt, Calle 10, Edificio 10087 Local 3, 07095 Ciudad de Panamá, Provincia de Panamá, Panamá.

De acuerdo con el **Artículo 37 del RGPD**, hemos designado un Delegado de Protección de Datos (Data Protection Officer, DPO). Nuestro DPO designado es:

GDPR Local Ltd

Adam Brogden

contact@gdpr.com

Tel + 441 772 217 800

Política de Privacidad

Sumadi S.A. @2025

Todos los derechos reservados.

información Adicional para Individuos en la EEA

Si se encuentra en la EEA, también puede presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos de su país o región, o en caso de que se produzca una presunta infracción de la legislación de protección de datos aplicable, y colaborará en cualquier investigación o solicitud que realicen las autoridades competentes.

Puede encontrar la lista en:

https://ec.europa.eu/justice/article-29/structure/data-protection-authorities/index_en.htm

A Quién Aplica esta Política de Privacidad

Esta política es pertinente a los interesados que interactúen con el sitio web de Sumadi S.A., incluyendo clientes, proveedores, socios, empleados y cualquier otro individuo. Es necesario tratar sus datos para poder ofrecer nuestros productos y servicios en línea y manejar nuestras operaciones en línea. Esta política abarca todos los datos en poder de la empresa sobre individuos identificables, incluso si técnicamente quedan fuera del ámbito de aplicación de la normativa de privacidad. Esto puede incluir:

- Nombres de Individuos,
- Detalles de Contacto,
- Direcciones Postales,
- Direcciones de Correo Electrónico,
- Números de Teléfono
- Y cualquier otra información según se requiera.

A Qué Aplica esta Política

Esta sección describe las bases legales para el tratamiento de sus datos y aplica a la información sobre usted que usted mismo decida proveernos o que permita que recolectemos. Esto incluye:

- La información que nos provee al contactarnos,
- Cuando nos contacta para discutir el uso de nuestros servicios,
- Información que recolectamos sobre su uso del sitio web,
- Información relacionada a los servicios que le ofrecemos y otras transacciones,

incluyendo financieras, y cualquier otra información personal requerida para completar estas transacciones,

- Información otorgada y almacenada como parte de nuestra relación en curso,
- Información que sea recolectada como resultado de nuestras interacciones,
- Información que recolectemos sobre usted de otras fuentes
- Información que proporcionemos sobre usted en base a la información en nuestro poder.

Nosotros no recolectamos ni tratamos de forma rutinaria información sobre usted. Sin embargo, cuando lo hagamos nos aseguraremos de tomar las precauciones apropiadas para proteger sus datos.

Como se utilizará su información

Sólo utilizamos su información personal para los propósitos para los que la recolectamos y de una forma que usted pudiera racionalmente esperar que se traten sus datos y sólo cuando existan bases legales para tal tratamiento. Por ejemplo:

Propósito/Actividad	Tipo de Datos	Bases legales para el tratamiento
Para registrarlo como un nuevo cliente.	a. De identidad b. De contacto	a. Cumplimiento de un contrato con usted. b. Consentimiento.
Para procesar y entregar los productos y servicios que usted haya solicitado, incluyendo cartelería digital, y para manejar pagos, tarifas y cargos.	a. De identidad b. De contacto c. Financieros d. De transacción e. De Marketing y comunicaciones	a. Cumplimiento de un contrato con usted. b. Necesario para nuestros intereses legítimos para cobrar deudas con nosotros. c. Consentimiento.
Para administrar nuestra relación en curso con usted, lo que incluye notificarle sobre cambios en nuestros términos, servicios o política de privacidad, para mantener nuestros registros	a. De identidad b. De contacto c. De perfil d. De Marketing y comunicaciones	a. Cumplimiento de un contrato con usted. b. Necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales. c. Necesario para nuestros intereses legítimos para mantener nuestros registros actualizados y estudiar cómo usan nuestros servicios nuestros clientes. d. Consentimiento.

Para administrar y proteger nuestro negocio y nuestro sitio web (incluyendo la resolución de problemas, análisis de datos, pruebas, mantenimiento del sistema, soporte, informes y alojamiento de datos)	a. De identidad b. De contacto c. Técnicos	a. Necesario para nuestros intereses legítimos para operar nuestro negocio, provisión de servicios de TI y administrativos, seguridad de redes, para prevenir el fraude y en el contexto de un ejercicio de reorganización o reestructuración. b. Necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales. c. Consentimiento.
Para usar el análisis de datos para mejorar nuestro sitio web, nuestros servicios, nuestro marketing, nuestras relaciones con los clientes y la experiencia del usuario	a. Técnicos b. De uso	a. Necesario para nuestros intereses legítimos para definir tipos de clientes para nuestros servicios, para mantener nuestro sitio web actualizado y relevante, para desarrollar nuestro negocio y para informar nuestra estrategia de marketing. b. Consentimiento.
Para hacerle sugerencias y recomendaciones sobre servicios que puedan ser de su interés	a. De identidad b. De contacto c. Técnicos d. De uso e. De perfil	a. Necesario para nuestros intereses legítimos para desarrollar nuestros servicios y hacer crecer nuestro negocio. b. Consentimiento.

Es posible que recolectemos y tratemos información sobre usted, incluyendo su nombre, dirección, fecha de nacimiento y detalles de contacto (incluyendo direcciones de correo electrónico y números de teléfono móvil). Podemos conseguir información personal de varias fuentes.

Utilizaremos sus datos para el propósito para el que fueron recolectados y cuando tengamos su consentimiento o las bases legales apropiadas. Podemos utilizar su información personal para proveerle información publicitaria sobre nuestros servicios, promociones y ofertas que puedan interesarle. Este documento explica la manera en que puede elegir si quiere recibir esta información. Por favor tenga en cuenta que aún si elige no recibir esta información podremos usar su información personal para proveerle importantes comunicaciones de servicios, incluyendo comunicaciones relacionadas a cualquier servicio que le proveamos.

Sólo recibirá comunicaciones publicitarias de nosotros sí:

Política de Privacidad

Sumadi S.A. @2025
Todos los derechos reservados.

- Usted ha solicitado la información de nosotros,
- Nos ha proporcionado sus detalles y seleccionado la casilla en el punto de entrada de sus detalles para que le enviemos comunicaciones publicitarias,
- No ha elegido no recibir publicidad,
- Tenemos las bases legales apropiadas.

Recibiremos su consentimiento expreso antes de compartir sus datos personales con cualquier tercero para propósitos de marketing.

Cómo cambiar sus preferencias

Respetamos sus derechos y responderemos a cualquier solicitud de acceso a información personal, así como a las solicitudes de eliminación, rectificación, transferencia y suspensión del tratamiento de datos. También le asesoraremos sobre cómo presentar una reclamación ante las autoridades competentes. Siempre que sea posible, cualquier solicitud u objeción debe presentarse por escrito al Responsable del Tratamiento de Datos, o puede visitar nuestro sitio web, llamarnos o enviarnos un correo electrónico para ponerse en contacto con nosotros y ejercer sus derechos, presentar una reclamación o cambiar sus preferencias en cualquier momento.

Darse de baja en una fecha posterior

Si nos da su consentimiento para que procesemos sus datos, por ejemplo, al aceptar que le enviemos información de marketing o que procesemos datos financieros, puede contactarnos para modificar o retirar su consentimiento en cualquier momento. También puede oponerse al procesamiento y solicitar la eliminación de sus datos. Respetamos todos los derechos de los usuarios. Si tiene algún comentario o desea presentar una queja, contáctenos.

Cómo almacenamos y tratamos sus datos

Sus datos serán recolectados, almacenados y tratados de forma segura. Cuando transfiramos sus datos internacionalmente, nos aseguraremos de tomar las precauciones apropiadas para protegerlos.

Sólo utilizaremos sus datos personales para los propósitos para los que los recolectamos, a menos de que consideremos razonablemente que necesitamos utilizarlos por otra razón y esa razón sea compatible con el propósito original. Si desea aprender más sobre cómo el tratamiento para el nuevo propósito es compatible con el propósito original, por favor

contáctenos mediante correo electrónico. Si necesitamos utilizar sus datos para un propósito que no esté relacionado con aquel para el cual fueron recolectados, nosotros se lo notificaremos y explicaremos las bases legales para el tratamiento.

Es posible que tengamos la obligación legal de divulgar su información personal sin su conocimiento en la medida en que lo requiera la ley; en relación con cualquier procedimiento legal en curso o futuro; con el propósito de establecer, ejercer o defender nuestros derechos (incluyendo el proveer información a otros para prevenir el fraude y reducir el riesgo crediticio); a cualquier persona que razonablemente creamos que pueda solicitar a un tribunal u otra autoridad competente la divulgación de esa información personal y que en nuestra opinión razonable dicho tribunal o autoridad probablemente ordenaría la divulgación de esa información personal.

Nuestras obligaciones

Nosotros somos un Responsable del Tratamiento de Datos. Con relación a la información que usted nos provee, somos legalmente responsables de cómo se maneje esa información. Estaremos en cumplimiento de la RGPD en la manera en que usemos y compartamos sus datos personales.

En ciertas circunstancias, usted tiene derechos según las leyes de protección de los datos en relación sus datos personales. Estos incluyen los derechos a:

- Solicitar acceso a sus datos personales;
- Solicitar la corrección de sus datos personales;
- Solicitar la eliminación de sus datos personales;
- Objetar al tratamiento de sus datos personales;
- Solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales;
- Solicitar la transferencia de sus datos personales;
- Retirar su consentimiento.

Usted no deberá pagar tarifas por el acceso a sus datos personales (o por ejercer cualquier otro de sus derechos). Sin embargo, podemos cobrar una tarifa razonable si su solicitud es claramente infundada, repetitiva o excesiva. Alternativamente, podemos rehusarnos a cumplir con su solicitud en esas circunstancias.

Es posible que necesitemos solicitar información específica de usted para ayudarnos a confirmar su identidad y asegurar su derecho a acceder a sus datos personales (o a ejercer cualquier otro de sus derechos). Esta es una medida de seguridad para asegurar que los datos personales no sean divulgados a ninguna persona que no tenga el derecho a recibirlos. También es posible que lo contactemos para pedir más información relacionada con su solicitud para acelerar nuestra respuesta.

Es nuestra meta responder a todas las solicitudes legítimas dentro del plazo de un mes. En ocasiones puede tomarnos más de un mes si su solicitud es particularmente complicada o si usted ha hecho varias solicitudes. En ese caso, nosotros le notificaremos y mantendremos actualizado.

Terceros

Es posible que tengamos que compartir sus datos personales con terceros selectos para poder cumplir con nuestras obligaciones a usted y para los propósitos descritos en este documento:

- Proveedores de servicios que proveen servicios de TI y de administración de sistemas;
- Terceros que incluyen Encargados del Tratamiento, proveedores de productos, proveedores de servicios, proveedores de equipo y otros terceros requeridos para operar y hacer crecer nuestro negocio;
- Consultores profesionales incluyendo abogados, agentes bancarios, auditores y aseguradoras que provean servicios de consultoría, evaluación de crédito, banca, legales, protección contra el fraude, seguros y servicios de contabilidad;
- Otras empresas de tecnología que provean servicios de rastreo, analítica y publicidad.
- Empresas de redes sociales;
- Empresas en nuestro Grupo de Empresas;
- Socios y otras organizaciones involucradas en proveer nuestros servicios a usted y según sea necesario para operar nuestra empresa;
- Organizaciones gubernamentales, reguladores, otras autoridades legales y otras jurisdicciones relevantes que requieran que se les informe de actividades de tratamiento bajo ciertas circunstancias;
- Terceros a quienes vendamos, transfiramos o fusionemos partes de nuestro negocio o nuestros activos;
- Otras empresas según sean necesarias para cumplir nuestras obligaciones hacia usted y para operar nuestro negocio.

Nosotros requerimos de todos los terceros a quienes transfiramos sus datos que respeten la seguridad de sus datos personales y los manejen de acuerdo con la ley. Sólo permitimos que dichos terceros traten sus datos personales para propósitos específicos y de acuerdo con nuestras instrucciones.

Seguridad

Hemos implementado medidas de seguridad apropiadas para prevenir que sus datos personales sean perdidos accidentalmente, utilizados o accedidos sin autorización, alterados o divulgados. Adicionalmente, limitamos el acceso a sus datos personales a los empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad de negocios de conocer dichos datos. Ellos sólo tratarán sus datos bajo nuestras instrucciones y están sujetos por una obligación de confidencialidad.

Cuando lo requiera la RGPD, reportaremos cualquier violación o potencial violación a las autoridades apropiadas dentro de un plazo de 24 horas y a todos los afectados por la violación dentro de un plazo de 72 horas. Si tiene cualquier duda o preocupación en cuanto al uso de sus datos, por favor contáctenos.

Nuestro sitio web puede incluir enlaces a sitios web, complementos y aplicaciones de terceros. Interactuar con esos enlaces o habilitar esas conexiones puede permitir a los terceros recolectar o compartir datos sobre usted. Nosotros no controlamos esos sitios web de terceros y no somos responsables por sus declaraciones de privacidad. Cuando usted abandona nuestro sitio web, le recomendamos leer las declaraciones de privacidad de cada sitio web que visite.

Cookies

Una cookie es un pequeño archivo que, con su permiso, se aloja en el disco duro de su computadora. Una vez que usted haya accedido, el archivo es agregado y la cookie ayuda a analizar el tráfico web o informa de cuando usted visita un sitio web en particular. Las cookies permiten a las aplicaciones web responder a usted como a un individuo. La aplicación web puede adaptar sus operaciones a las necesidades y gustos de usted mediante la recolección y almacenamiento de información sobre sus preferencias. Nosotros usamos cookies que registran el tráfico para identificar cuales páginas se utilizan. Esto nos ayuda a analizar los datos sobre el tráfico web y mejorar nuestro sitio web para atender a las necesidades de nuestros clientes. Sólo utilizamos estos datos para análisis estadísticos y luego los datos se eliminan de nuestro sistema.

En general, las cookies nos ayudan a proveerlo a usted de un mejor sitio web ya que nos

permiten monitorear cuales páginas le fueron de utilidad y cuáles no. Una cookie no nos da acceso a su computadora o a ninguna información sobre usted de ninguna manera, aparte de la información que usted decide compartir con nosotros.

Usted puede elegir aceptar o rechazar las cookies. La mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática, pero usted debería poder modificar la configuración de su navegador para rechazarlas si así lo prefiere. Es posible que esto evite que usted pueda aprovechar al máximo nuestro sitio web.

A demás de su habilidad para aceptar o rechazar cookies, también requerimos su permiso para almacenar cookies en su máquina. Por esta razón, cuando usted visita nuestro sitio web, se le presenta la opción de aceptar nuestros términos de uso, incluido el almacenamiento de cookies en su máquina.